|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DESCRIPCIÓN**  🚺+ verbo + complemento | **No conformidad ❑** |  |  |  |  |  |  | **Mejora** 🗷 |
| En los procesos, reforzar la interacción de procesos en las fichas de proceso y la matriz de interacción. | | | | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ANÁLISIS DE CAUSAS**  **(acciones correctivas)** | Para el proceso de Empresa Certificada, esta mejora no procede, toda vez que se cuenta con las fichas de proceso y la matriz de interacción. | | |
| **Herramienta utilizada: Consulta de fichas de procesos y la matriz de interacción** | **Equipo de trabajo: Andrea García, Francisco Susano, Claudia Manuel.** | **Fecha de análisis: 14 de septiembre del 2017** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ACCIÓN (ES)** | Corrección | ❑ | Correctiva | ❑ | Mejora | 🗷 | |  |  |  | |
| **Compromisos** | | | | | | **Evidencias que soportan la acción** | | | **Responsable(s)** | **Fecha** |
| Presentar la ficha de proceso | | | | | | Consulta de ficha de proceso en Google Drive (impresión de pantalla) | | | Andrea García  Francisco Susano | 15/09/17 |
| Presentar procedimiento de Servicios de Empresas Certificadas (PD-EC-01) | | | | | | Impresión de procedimiento de Servicios de Empresas Certificadas (PD-EC-01) | | | Andrea García  Francisco Susano | 15/09/17 |
|  | | | | | |  | | |  |  |
|  | | | | | |  | | |  |  |
|  | | | | | |  | | | ¿Se requiere reprogramar? | |
|  | | | | | |  | | | **SI ❑ NO 🗷** | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SEGUIMIENTO** | **Realizado por:** | **Evidencia revisada o comentarios**  (al finalizar la última fecha compromiso de las acciones) | **¿Las acciones son eficaces?** | |
| **SI 🗷 NO ❑** | |
| **Fecha** | **Firma** |
| **Líder de proceso o Gerencia de área** | Laura Andrea García Curiel | 15/09/2017 |  |
| **Responsable del procedimiento de Acciones correctivas y mejora** | José Antonio Zetina Robles | 15/09/2017 |  |
| **Auditores**  (en caso de auditoria) | Judith Sosa Cruz | 15/09/2017 |  |
| **CIERRE** | **Dirección General, Dirección de área o Coordinador del SGC** | Juan Antonio Vázquez Durazo | 15/09/2017 |  |